

Tarjouspyyntö Uudenkaupungin Kävelevä vinkkari -kokeilun toteuttamisesta kesällä 2026

1. Hankinnan tausta

Kävelevä vinkkari -kokeilun tavoitteena on parantaa matkailijoiden palvelukokemusta, helpottaa keskustan palveluiden, tapahtumien ja nähtävyyksien löydettävyyttä sekä vahvistaa Uudenkaupungin positiivista, vieraanvaraista ja helposti lähestyttävää kaupunkikuvaa.

Uusikaupunki houkuttelee kesäisin runsaasti matkailijoita erityisesti vierasvenesataman, ranta-alueiden, tapahtumien ja keskustan palveluiden ansiosta. Kaupunkiin saapuville matkailijoille palveluiden, nähtävyyksien ja tapahtumien löytäminen ei kuitenkaan aina ole yksinkertaista. Kävelevä vinkkari -kokeilulla halutaan madaltaa matkailijoiden kynnystä kysyä neuvoa, saada paikallisia suosituksia sekä löytää helposti kiinnostavat kohteet ja palvelut.

Hankinnan kohteena on näkyvien vinkkareiden rekrytointi ja työn koordinointi heinäkuussa 2026 kesän vilkkaimpaan matkailusesonkiin. Vinkkareilla on yllään positiivista huomiota herättävä asustus ja he liikkuvat aktiivisesti Uudenkaupungin keskustassa ja matkailijoiden suosimilla alueilla tarjoten neuvontaa ja paikallistietoa sekä ohjaten matkailijoita yritysten, tapahtumien, nähtävyyksien ja muiden palveluiden pariin. Vinkkarit toimivat samalla Uudenkaupungin positiivisina lähettiläinä ja kaupungin ”kasvoina”, jotka luovat viihtyisää tunnelmaa, lisäävät turvallisuuden tunnetta sekä vahvistavat matkailijoiden myönteistä kokemusta Uudestakaupungista.

Kokeilulla pyritään myös tukemaan paikallisia yrityksiä lisäämällä matkailijoiden, vierailijoiden ja paikallisten asukkaiden liikkumista keskustassa ja kannustamalla heitä käyttämään alueen palveluita. Lisäksi vinkkarit voivat osallistua kevyisiin ympäristön viihtyisyyttä parantaviin tehtäviin sekä havainnoida matkailijoiden tarpeita ja kerätä palautetta kaupungin ja matkailutoimijoiden kehittämistyön tueksi.

Voit tutustua Kävelevän vinkkarin kokeiluun lisää tästä: [Kävelevä vinkkari](#)

Hankinta on osa Ukipolis Oy:n Las Palmas – Lounaiskulman palvelu- ja matkailuklusteri – hanketta, jossa pilotoidaan kansainvälisesti tunnettua BID-kehittämismallia (Business Improvement District).

Mallissa yrittäjät, kiinteistönomistajat, yhdistykset ja muut toimijat kehittävät keskustaa yhdessä tavoitteena lisätä alueen elinvoimaa, vetovoimaa ja asiakasvirtoja.

Las Palmas on osa äkillisen rakennemuutoksen hankkeita, joita rahoittavat Varsinais-Suomen liitto ja Vakka-Suomen kunnat. Hankkeen toteutusaika on 1.5.2025 – 31.12.2027.

2. Hankinnan kohde ja toteutusaika

Jokaisessa työvuorossa tulee olla kaksi vinkkaria, jotka kulkevat työparina. Toiminta toteutetaan heinäkuussa 2026. Vinkkareiden työaika on keskiviikosta perjantaihin klo 12.00–16.00 ja lauantaisin klo 10.00–14.00.

3. Työalue

Keskusta- ja ranta-alue. Alue käydään tilaajan kanssa tarkemmin läpi.

4. Vinkkarin työtehtävät

- Keskusta-alueen palveluiden, tapahtumien ja nähtävyyksien aktiivinen vinkkailu, esittely ja suosittelu asiakkaille eli matkailijoille, vierailijoille ja mikä ettei myös paikallisille
- Asiakkaiden ohjaaminen kaupungin palveluiden, nähtävyyksien ja tapahtumien löytämisessä
- Asiakkaiden ohjaaminen heidän kiinnostuksensa mukaisesti alueen palveluiden, ravintoloiden ja yritysten pariin
- Positiivisen kaupunkikuvan vahvistaminen
- Kevyt ympäristön siistiminen (esim. roskien keruu, kuihtuneiden kukkien nyppiminen)
- Muut sovitut lisätehtävät (esim. valokuvaus, pienpelit kuten mölkky torilla tai Rauhanpuistossa)
- Raportointi päivän päätteeksi

5. Palveluntarjoaja vastaa

- Vinkkareiden rekrytoinnista ja kokonaisperehdytyksestä (osa materiaalista tulee tilaajalta)
- Vinkkareiden työnjohdosta ja työvuorosuunnittelusta
- Työnantajavelvoitteiden hoitamisesta
- Vinkkareiden huomiota herättävistä työasuista

6. Tarjouksen tulee sisältää

- Tarjoajan nimi ja yhteystiedot
- Lyhyt motivaatiokirje tarjoajasta, joka sisältää myös kuvauksen tarjoajan paikallistuntemuksesta (pituus enintään yksi A4)
- Toteutussuunnitelma, jossa on kerrottu palvelun toteutustavasta, perehdytyksestä, työnjohdosta sekä vinkkareiden työasuista ja näkyvyydestä (pituus enintään kaksi A4)
- Kokonaishinta (alv 0 %)
- Referenssit vastaavanlaisista tehtävistä

7. Tarjousten vertailu

Hinta 40 %

Toteutussuunnitelma 60 %

8. Tarjouksen toimittaminen

Tarjous tulee toimittaa sähköpostitse nimellä U-V1 viimeistään sunnuntaina 14.6.2026, klo 23.00 mennessä osoitteeseen anni.kauppila@ukipolis.fi.

Tieto hankintapäätöksestä toimitetaan kaikille tarjouksen jättäneille sähköpostitse. Valitun tarjoajan kanssa järjestetään aloituspalaveri kilpailutuksen ratkettua.

Tilaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään tarjouksista.

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.7.2026 saakka.

9. Lisätiedot

Las Palmas – Lounaiskulman palvelu- ja matkailuklusteri -hanke, Ukipolis Oy:

Projektipäällikkö

Soile Vahela

puh. 044 773 2219

soile.vahela@ukipolis.fi

10. Vertailuperusteet

Tarjoukset arvioidaan kokonaispisteityksen perusteella (enintään 100 pistettä).

Vertailuperuste	Enimmäispisteet
------------------------	------------------------

Hinta	40 p.
--------------	--------------

Motivaatiokirje ja toteutussuunnitelma	60 p.
---	--------------

Tarjoajan motivaatiokirje ja
paikallistuntemuksen kuvaus

Palvelun toteutustapa ja perehdytys

Palvelun työjohto

Vinkkareiden työasut ja näkyvyys

Referenssit vastaavanlaisista tehtävistä

Yhteensä	100 p.
-----------------	---------------