

UKIBID

Kävelevä opas -kokeilu


Varsinais-Suomen liitto
Egentliga Finlands förbund



Uusikaupunki

Laitila



Vehmaa

PYHÄRANTA

TAIVASSALO



Kustavi

 UKIPOLIS
VAASKA-SUOMEN KEHITYSKESKUS

Kävelevä opas -kokeilualoitteen tiivistelmä

Kesäkaudelle palkataan näkyviä käveleviä oppaita liikkumaan Uudenkaupungin keskustassa ja ranta-alueella. Oppaat auttavat matkailijoita löytämään palvelut, tapahtumat ja nähtävyydet sekä tekevät kaupungissa liikkumisesta helpompaa ja viihtyisämpää. Samalla he vahvistavat Uudenkaupungin positiivista ja vieraanvaraista kaupunkikuvaa.

Hyöty yrittäjälle:

Oppaat ohjaavat matkailijoita aktiivisesti keskustan yrityksiin, mikä lisää asiakasvirtoja ja spontaania asiointia. Selkeämpi ja houkuttelevampi kaupunkiympäristö kannustaa viipymään pidempään ja käyttämään useampia palveluita samalla käynnillä. Yrittäjät hyötyvät myös paremmasta asiakaskokemuksesta ja kaupungin vahvistuvasta maineesta matkailukohteena.

Budjetti n. 5000 euroa.



1. Taustaa

Uusikaupunki houkuttelee kesäisin runsaasti matkailijoita, ja erityisesti vierasvenesatamassa sekä rannan ravintoloissa liikkuu paljon kävijöitä. Ranta-alueelta keskustaan siirtyminen ei kuitenkaan ole kaikille vierailijoille selkeää.

Kävelevä opas -aloitteessa nuoria palkataan huippusesongin ajaksi näkyviksi kesäoppaiksi Uudenkaupungin keskustaan. Heidän tehtävänä on ohjata matkailijoita, neuvoa reiteissä ja palveluissa sekä tehdä kaupungissa liikkumisesta sujuvampaa ja miellyttävämpää.

Tavoitteena on parantaa kaupunkiympäristön selkeyttä, kehittää matkailijakokemusta ja vahvistaa Uudenkaupungin myönteistä, vieraanvaraista kaupunkikuvaa.



2. Tavoite

Aloitteen tavoitteena on parantaa Uudenkaupungin saavutettavuutta ja löydettävyyttä erityisesti vilkkaimpina kesäkuukausina, jolloin matkailijamäärät kasvavat merkittävästi. Kävelevät oppaat helpottavat liikkumista ranta-alueen ja keskustan välillä sekä auttavat matkailijoita löytämään keskeiset palvelut ja nähtävyydet vaivattomasti.

Samalla pyritään parantamaan kaupungin yleisilmettä lisäämällä siisteyden, turvallisuuden ja sujuvan palvelukokemuksen tunnetta. Näkyvät ja helposti lähestyttävät oppaat luovat läsnäolollaan järjestelmällisyyttä ja turvallisuutta kaupunkitilaan sekä tarjoavat apua nopeasti sitä tarvitseville.

Keskeisenä tavoitteena on myös luoda positiivinen ja henkilökohtainen kaupunkikokemus. Ystävällinen, ihmisläheinen opastus tekee vierailusta mieleenpainuvan ja lisää kaupungin vetovoimaa sekä halua suositella ja palata kohteeseen uudelleen.

3. Hyöty

Aloite vastaa tarpeeseen selkeyttää kaupunkiympäristöä ja tehdä siitä helpommin hahmotettava erityisesti uusille vierailijoille. Kun liikkuminen ja palveluiden löytäminen on vaivatonta, koko kaupunkikokemus paranee.

Lisäksi matkailijoiden odotukset ovat kasvaneet, ja pelkkä infrastruktuuri ei riitä – tarvitaan myös henkilökohtaista palvelua. Kävelevät oppaat rikastavat turistikokemusta tarjoamalla ajankohtaista tietoa, suosituksia ja aitoa vuorovaikutusta.

Toiminta tukee myös Uudenkaupungin tavoitetta vahvistaa ystävällistä ja helposti lähestyttävää kaupunkikuvaa. Positiiviset kohtaamiset rakentavat kaupungille hyvää mainetta ja lisäävät sen houkuttelevuutta matkailukohteena.





4. Hankinnan toteutusmalli

Palkataan 4 henkilöä, jotka liikkuvat kahtena työparina

- Työaika heinäkuussa 2026 keskiviikosta lauantaihin
- klo 12 –16

Työtehtävät:

Matkailijoiden opastus ja neuvonta

Kevyt siistiminen (roskien keruu, kuihtuneiden kukkien nyppiminen)
muuta mahdollista esim. valokuvaus, pienpelit kuten mölkky torilla tai rauhanpuistossa yms.

Työalue: Kirkkokatu, Vallinmäki, Myllymäki

Palkkaus toteutetaan yhdistyksen kautta ostopalveluna (esim. Ukin teatteri/oppaat)

Hankinnan kokonaisbudjetti on arviolta 5 000 €



5. Esimerkkejä työtehtävistä

Mahdollisia työtehtäviä voivat olla esimerkiksi:

- Opastaa matkailijoita keskustaan, satamaan, nähtävyyksiin ja palveluihin
- Antaa tietoa tapahtumista, ravintoloista, majoituksesta ja aktiviteeteista
- Neuvoa reiteissä, aikatauluissa ja liikkumisvaihtoehdoissa
- Toimia helposti lähestyttävänä kontaktihenkilönä ja vastata kysymyksiin
- Luoda positiivista ja ystävällistä tunnelmaa kohdatessaan matkailijoita
- Kerätä roskaa keskeisiltä kulkureiteiltä ja yleisiltä alueilta
- Tarkkailla ympäristön siisteyttä ja ilmoittaa tarvittaessa puutteista eteenpäin
- Tyhjentää tarvittaessa pieniä roska-astioita tai ohjata niiden käyttöön
- Huolehtia (sovittujen) kukkaistutusten kastelusta
- Poistaa kuihtuneita kukkia ja siistii istutusalueita (sovitut paikat)
- Havainnoida kasvien kuntoa ja ilmoittaa mahdollisista ongelmista
- Ilmoittaa epäsiisteydestä, vaurioista tai turvallisuushuomioista kaupungin vastuuhenkilöille
- Toimia Uudenkaupungin “kasvoina” ja vahvistaa positiivista kaupunkikuvaa
- Kerätä palautetta matkailijoilta ja välittää sitä eteenpäin kehittämisen tueksi

6. Yhteystiedot

Las Palmas - Lounaiskulman matkailu- ja
palveluklusterihanke
Ukipolis Oy

projektipäällikkö Soile Vahela, 044 773 2219,
soile.vahela@ukipolis.fi

projektikoordinaattori Anni Kauppila, 044 773 2214,
anni.kauppila@ukipolis.fi

